

CONDICIONES COMERCIALES Y POLÍTICAS DE VENTA
Sociedad Comercial Glassalum SPA

- ❖ Toda cotización entregada tendrá una validez de 5 días desde su emisión.
- ❖ Los valores entregados son por stock disponible en bodega al momento de la cotización.
- ❖ Todos los precios de los productos comercializados se encuentran sujetos a variación.
- ❖ Todo cliente deberá revisar la Orden de Trabajo generada antes de ser aceptada y confirmar ésta por escrito, excluyendo a la empresa de cualquier responsabilidad una vez aceptada la Orden de Trabajo.
- ❖ Todo material dimensionado, una vez aprobada la Orden de Trabajo por parte del cliente NO admite cambios, por lo que la empresa no tendrá responsabilidad posterior a la confirmación por parte del cliente.
- ❖ Todo trabajo especial solicitado por nuestros clientes deberá contar con un plano detallado firmado por parte del cliente.
- ❖ Sólo se procesarán Órdenes de trabajo previo pago de abono del 50% del total del trabajo solicitado.
- ❖ Las transferencias de abonos y pagos serán realizadas a Sociedad Comercial Glassalum SPA, RUT:76.850.326-5, Cta. Cte. 213965384, Banco Itaú, mail: ventas@glassalum.cl. Deberá informar número de presupuesto.
- ❖ En la venta de cristales por plancha, al momento del retiro del material solicitado, se deberá retirar también el sobrante de plancha. De no ser retirado éste, la empresa lo volverá chatarra.
- ❖ Los plazos de entrega comprometidos por la empresa, solo regirán desde la fecha de aceptación final de la Orden de Trabajo y pago de abono por parte del cliente.
- ❖ Las tolerancias en productos fabricados y/o procesados es de +/- 1 mm
- ❖ No se garantiza ningún cristal contra quiebres o rayas una vez retirados los materiales de nuestra empresa, dada la naturaleza de los productos comercializados y el uso particular que le dé el cliente a éstos. Es responsabilidad del cliente revisar los productos al momento de la entrega.
- ❖ Toda mercadería vendida, se considera puesta en nuestro local, no incluye flete.
- ❖ Todo despacho realizado por la empresa se encuentra sujeto a confirmación técnica y disponibilidad.
- ❖ Todo material trasladado será entregado a nivel de piso al cliente, no se considera bajo ninguna condición materiales entregados en pisos superiores.
- ❖ La empresa se reserva el derecho de carga de cristales en vehículos no adaptados para el transporte de este material que sugieran un riesgo de carga para nuestros trabajadores y para el cliente.
- ❖ Los cristales despachados por la empresa y no recepcionados por parte del cliente previa coordinación, se considerarán entregados para efectos de flete, por lo que, se cobrará un flete adicional en caso de ser requerido nuevamente por el cliente.
- ❖ Todo cristal fabricado y almacenado en nuestras bodegas, tendrán un plazo de retiro máximo de 10 días a contar del plazo de entrega establecido. En caso de no retirar los productos de nuestras bodegas en el plazo establecido, se cobrará un 1% adicional diario al monto de venta por concepto de bodegaje.
- ❖ Todo cristal fabricado y almacenado en nuestras bodegas que no sea retirado por el cliente transcurridos 30 días, será eliminado por la empresa y el abono entregado por el cliente será facturado como indemnización hacia la empresa por pérdida de material.
- ❖ Los espejos deben ser sellados en sus bordes con un producto especialmente destinado para ello y deben ser pegados con adhesivos exclusivamente recomendados para este fin por el fabricante.
- ❖ Certificamos que nuestros productos de vidrio de seguridad templados, termoendurecidos y laminados, para uso en arquitectura, cumplen con las normas chilenas NCh 132-133 Of.96, NCh 134-135 Of. 97 y las normas internacionales ANSI Z 97.1-1984, ASTM C-1048-1997.
- ❖ El horario de funcionamiento de la sala de ventas es de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:30 y de 14:30 a 17:00 hrs.
- ❖ El horario de entrega de materiales en despacho es el día Lunes de 08:00 a 13:30 y de 14:30 a 17:00 hrs. y de Martes a Jueves hasta las 17:30 hrs.
- ❖ Cambios y Devoluciones hasta 30 días calendario desde la fecha de compra. Sólo se recibirán los productos que se encuentren intactos, no se aceptará devolución de aquellos productos deteriorados, usados, en mal estado o con sus sellos violados.
- ❖ Los cambios y devoluciones sólo se harán efectivos con LA PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DE COMPRA ORIGINAL.